

# Tècnic/a especialista en segmentació i analítica

## Entitat de l'àmbit de la salut

<b>Funcions a desenvolupar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar i definir els KPI per mesurar i avaluar la implementació de les accions, eines i plataformes d'entorn digital desenvolupades.</li><li>• Realitzar la configuració de Google Analytics (GA) per tal de poder extreure dades per fer el seguiment i avaluació d'aquests KPI's.</li><li>• Definir esdeveniments i funnels de conversió dintre de GA.</li><li>• Definir quadres de comandaments e informes de resultats.</li><li>• Monitoritzar el tràfic que reben els diferents espais digitals, examinant aspectes com la font (tràfic orgànic, de referència, directe, etc.) el tipus de dispositiu d'accés (tableta, ordinador, telèfon mòbil, etc.), el perfil demogràfic (edat, gènere, distribució geogràfica, etc.).</li><li>• Realitzar la configuració d'informes personalitzats en Data Studio.</li><li>• Visualitzar i definir estratègies de segmentació d'usuaris per comunicar de forma directa a l'usuari informacions adaptades.</li><li>• Gestionar l'eina d'enviament de SMS.</li><li>• Identificar evolutius i millores en mitjançant indicadors de control de resultats.</li><li>• Proposar millores per tal d'optimitzar les eines, plataformes i accions implantades.</li><li>• Realitzar anàlisis qualitatiu i quantitatiu de les dades obtingudes.</li><li>• Realitzar la preparació d'informes de seguiment pels responsables.</li></ul>
<b>Requisits</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Títol universitari de llicenciatura o de grau universitari equivalent al nivell MECES 3 (mínim 300 crèdits ECTS), ciències empresarials, ciències de la comunicació, en màrqueting o en titulacions equivalents.</li><li>• Màster o formació complementària en l'àmbit de Google Analytics i/o altres eines d'anàlisi.</li><li>• Experiència de 3 anys realitzant funcions similars a les descrites.</li><li>• Domini d'eines d'analítica i monitoratge, com per exemple: Google Analytics 360 Suite.</li><li>• Certificat de nivell de suficiència de català (C1) de la Direcció General de Política Lingüística o equivalent.</li></ul>
<b>Es valorarà</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ús habitual del programari Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).</li><li>• Habilitats de treball en equip, d'organització i planificació.</li><li>• Experiència en projectes amb eines CRM com per exemple: Salesforce, Dynamics, Oracle, Sugar CRM, etc.</li><li>• Experiència en metodologies de treball àgil.</li></ul>

**T'interessa?**

Les persones interessades que compleixin els requisits podeu presentar el currículum a l'adreça [jesp@jesp.com](mailto:jesp@jesp.com). A l'assumpte del correu cal especificar la referència "08-Tècnic/a especialista en segmentació i analítica".